

Ved at overveje svar og løsninger, forbereder I jer på gæstesituationer og på at træffe gode miljømæssige valg.

Det er muligt at spille på egen hånd, og selv overveje svarene på spørgsmålene, men det er en god idé at være flere til spillet, så man sammen kan drøfte, hvilke handlinger der er hensigtsmæssige.

Spillet er bygget op om en række spørgsmålskort, som giver spillerne mulighed for at overveje og drøfte hensigtsmæssige svar og handlinger i forskellige situationer.

Spørgsmålene er knyttet til et hotels specifikke personalegrupper, men alle spørgsmål er relevante, hvis man ønsker at blive bedre til at tage miljørigtige valg.

Små ikoner på spørgsmålskortene indikerer, hvilke personalegrupper spørgsmålet er mest relevant for.



**RESTAURANT**



**KØKKEN**



**TEKNIK**



**RENGØRING**



**RECEPTION**



**LEDELSE**

**TÆNK  
DRØFT  
SVAR**

**”Fremtiden skabes  
af de forestillinger,  
du gør om den”**

*David Cooperrider*

Hvis du får talt om og tænkt over svære situationer, så er du forberedt, når situationen indtræffer.

Æsken og kortene er lavet i miljøvenlig og fødevareregodkendt karton fra EASY-EATING. Du kan derfor roligt bruge æsken til madrester, når du ikke gider at spille mere.

# Spillet – Vælg hvordan I vil spille

**TÆNK  
DRØFT  
SVAR**

## 1. Tænk-Drøft-Svar

- Kortene blandes og lægges i en bunke med bagsiden op.
- Tag et kort fra bunken og læs højt.
- Alle spillere overvejer svar og fortæller på skift løsningen til hinanden.
- Drøft hvad der skal til for at løse udfordringen til topkarakter. Skriv det gerne ned, så det kan bruges i hverdagen.
- Næste spiller trækker et kort og processen gentages.

## Byg selv videre på spillet

Gør spillet endnu mere relevant for jeres sted, ved at skrive flere gode

## 2. Quiz og byt

- Hver spiller trækker et spørgsmålskort.
- Gå rundt mellem hinanden på gulvet og find en makker.
- Stil spørgsmålet fra dit kort til makkeren og afvent svar. Drøft om der er flere svarmuligheder.
- Byt roller og svar på makkerens spørgsmål.
- Når begge har givet et svar, bytter I kort, finder en ny makker og starter forfra.

spørgsmål på de medfølgende blanke spørgsmålskort.

Spillet er lavet for at øge jeres chance for succes med grønne forandringer på hoteller og andre turismevirksomheder.

Al forandring er svær, og kræver tid og kræfter. Spillet er oplagt at bruge til at inddrage forskellige personalegrupper i forbindelse med at virksomheden skal miljømærkes med f.eks. Green Key.

## Målet med spillet er at træne medarbejderens:

- Evne til at træffe bedre miljømæssige valg i hverdagen.
- Grønne værtskabskompetencer, så medarbejderen er forberedt på at håndtere situationer, hvor gæster stiller spørgsmål om miljø.