

Manual til daglig brug af Gotour

Log ind her: <https://gotour.dk/admin/>

I denne manual finder du vejledninger til følgende:

- Bekræftelsesmails og billetter
 - Kundens bekræftelsesmail
 - Kundens billet
 - Din bekræftelsesmail
- Ordre
 - Refundering af ordre
- Dagens bookinger
 - Aflysninger
- Overførsler
 - Overførselsregler for forskellige produkttyper
- Scan billet
 - Tjek om billetten er brugt
 - Scan billetten
- Dokumenter

Vigtigt! Har du ændringer til din oplevelse, skal du kontakte Gotour med disse hurtigst muligt. Specielt i tilfælde af færre pladser, afgang eller udsolgte datoer (hvor pladser også tilbydes gennem andre sider end Gotours), er det vigtigt, at du kontakter os med det samme, så vi kan få rettet din oplevelse til.

Kontaktoplysninger

Trine: tp@gotourdanmark.dk

Lars: lep@gotourdanmark.dk

Telefon: 78 73 72 41 / 23 23 61 13 / 89 80 71 55

Bekræftelsesmails og billetter

Når der gennemføres et køb, modtager kunden en mail med kontaktinformationer på dig som udbyder samt billetter til oplevelsen. Du modtager også en bekræftelsesmail på ordren.



Kundens bekræftelsesmail

Kunden modtager oplysninger om bestillingsdato, ordrenummer, produkt, kontaktinfo på udbyder samt betalte beløb, når de bestiller en oplevelse.

Bestillingsdato:	10/07/2020 09.35.21		
Ordrenummer:	11321528		
Transaktionsnummer:	Reservation		
Varer:			Kontaktinfo
Beskrivelse test pakke	1 stk á 0,00 DKK	0,00 DKK	Pandrup Hestevæddeløb [Redacted] [Redacted] Danmark 23236113 [Redacted] Pandrup Hestevæddeløb
Turbeskrivelse test standardprodukt			
Produktbeskrivelse test overnatning			
Billetgebyr		0,00 DKK	
Kortgebyr		0,00 DKK	
Moms		0,00 DKK	
Total		0,00 DKK	

Kundens billet

Vedhæftet i kundens bekræftelsesmail er en billet. Her fremgår produktnavnet, ordrenummer, antal bestilte, bestillingsdato, evt. gyldighedsperiode, kontaktinfo, evt. beskrivelse og stregkode. Det er denne stregkode, du skal bruge, hvis du ønsker at scanne billetten (læs mere under *Scan billet*).

TRAMPOLINHOP			
Hestevæddeløb i Pandrup			
Ordrenr.	11346890	Beskrivelse	 
Løbenr	1042920		
Antal	1		
Navn	lars Enevold		
Bestillingsdato	14/08/20 09.51		
Kontaktinfo	[Redacted] [Redacted] 23236113 [Redacted]		

Din bekræftelsesmail

Når en ordre gennemføres, modtager du en mail med oplysninger på købet. Her kan du se kundens navn, bestillingsdato, ordrenummer og hvilket produkt, der er købt. Derudover kan du se antal, eventuel anvendelsesdato og pris. Ønsker du flere oplysninger om ordren eller kunden, kan du slå ordrenummeret op under *Ordre* (læs mere under *Ordre* i næste afsnit).

Ordreoversigt:

Kunde	Trine Test
Bestillingsdato:	13/12/2019 14.47.21
Ordrenummer:	831785
Transaktionsnummer:	191165

Varer:

Titel	Pris/stk	Anvendelsesdato	Total
4 DAGES CYKELFERIE LANGS VESTKYSTEN	1 stk á 1.795,00 DKK	15/05/20 - 18/05/20	1.795,00 DKK

Ordre

Du finder alle ordre under *Salg* i hovedmenuen.

På denne side kan du se alle dine ordre. Her kan du søge efter et bestemt produkt, betalingsmetode, interval i datoer og benytte dig af søgefeltet til fx indtastning af en kundes mail, ordre-ID etc.

Produktudbyder: Hestevæddeløb i Pandrup	Produkt: Alle	Betalingsmetode Alle
Interval: Fra 01-08-2020 Til 14-08-2020	Søg: <input type="text"/>	Søg

Under *Ordreoversigt* kan du se ordre-ID, salgskanal (*solgt via*), betalings-ID, dato for booking, kundens navn og mail, beløbet, betalingsmetode og status på ordren.

ID	Solgt via	Betaling	Dato	Navn	E-mail	Beløb	Betalingsmetode	Status	Handlinger
11346247	Pandrup Hestevæddeløb	99436269	11/08/2020 11.29.33	Trine Test	tip@samson-travel.dk	10,00 kr	Faktura	completed	Vis
11343472	Pandrup Hestevæddeløb	99434028	05/08/2020 12.11.13	Trine Test	tip@samson-travel.dk	10,00 kr	Quickpay	completed	Vis
11343449	Pandrup Hestevæddeløb	99434020	05/08/2020 11.31.42	Trine Petersen	tip@samson-travel.dk	10,00 kr	Quickpay	completed	Vis

Ved at trykke *Vis* ud for en ordre, får du flere detaljer frem om kunden samt ordren. Udover flere kundeoplysninger, kan du også genskabe kundens billet (tryk på *Genprint strejkode*) eller gensende billetten til kunden.

ID:	11343449
Navn:	Trine Petersen
Adresse:	Ny Lufthavnsvej 100
Postnr.:	9400
By:	Nørresundby
Land:	Danmark
Telefon:	+4598427800
E-mail :	tip@samson-travel.dk
Dato:	05/08/2020 11.31.42
Ordregebyr:	10,00 DKK
Kortgebyr:	0,00 DKK
Rabat:	0,00 DKK (Kode:)
Beløb:	10,00 DKK
Betalings-ID:	visit99434020
Betalingsmetode:	QuickPay: mastercard
Transaktions-ID:	198641593
Salgskanal:	Hestevæddeløb i Pandrup - Pandrup Hestevæddeløb
Funktioner	
Gensend ordrebekræftelse:	
E-mail :	<input type="text" value="tip@samson-travel.dk"/> <input type="button" value="Gensend Email"/> <input type="button" value="Gensend SMS"/> <input type="button" value="Genprint strejkoder"/>

Længere nede på siden finder du *Ordrelinjen*, hvor du kan se, hvad kunden har købt samt eventuel anvendelsesdato og kommentar.

Ordrelinjer							
ID	Produkt	Produktudbyder	Anvendelsesdato	Kommentar	Antal	Pris	Samlet pris
1042908	3 stk væddeløbssmørrebrød med fadøl eller sodavand	Hestevæddeløb i Pandrup	-		1	65,10 kr	65,10 kr

Allernederst fremgår overførslerne, hvor du kan se, hvornår du modtager betalingen samt hvor meget, du eventuelt skal betale til en salgskanal. Der vil også fremgå et *overførsels-ID* ud fra hver overførselslinje.

Overførsler				
Overførsel Id	Dato	Beskrivelse	Status	Beløb
	2020-09-01	7.00% af DKK 65,10 til Samson Travel (organisation).	Under behandling	4,56 DKK
20212	2020-08-25	DKK 60,54 til Hestevæddeløb i Pandrup (udbyder).	Overført succesfuldt	60,54 DKK

Refundering af en ordre

Ønsker du at refundere en ordre, skal du skrive til tp@gotourdanmark.dk

Er overførslen til dig i gang, kan vi desværre ikke refundere direkte gennem Gotour.

Dagens bookinger

Du finder *dagens bookinger* under *Salg* i hovedmenuen.

Her kan du trække liste over de kunder, der skal med på en af dine ture på en specifik dato og evt. tidspunkt.

Du kan lave en søgning på produkt-navnet samt tidspunkt for afholdelse.

Produktudbyder:

Produkt:

Tidsperiode:

På denne side kan du også vælge, hvilken dato, du vil trække en liste for. De markerede felter er de datoer, du har bookede pladser på.

August 2020

Ma	Ti	On	To	Fr	Lø	Sø
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Når du klikker på en af de markerede datoer, får du en liste frem med ordre-ID, produktnavn, antal tilmeldte, kundeoplysninger, brugsperioden for produktet samt eventuelle kommentarer. Denne liste kan downloades som Excel eller CSV.

Bookingoversigt								
Ordre	Produktnavn	Antal	Kunde	Telefon	Email	Fra	Slut	Kommentar
11281824	3 dage på Snapsrutten	2	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	03/08/2020 00.00.00	05/08/2020 00.00.00	

Aflysning

I tilfælde af aflysninger kan denne liste være en fordel at downloade. Her har du alle kunders kontaktinfo samlet ét sted og kan kontakte dem ud fra de oplysninger, der har opgivet ved booking.

Overførsler

Du finder *overførsler* under *Salg* i hovedmenuen.

Her kan du se alle de overførsler, der er gennemført eller er afventende.

Du kan søge på datoer samt forskellige typer af status: Historisk overførsel: tidligere overførsler – Afventer overførsel: endnu ikke overførte – Overført succesfuldt: gennemførte overførsler – Fejlet overførsler: ikke-gennemførte overførsler – Under behandling: igangværende overførsel.

Angiv søgekriterier

Produktudbyder:

Kalender: **Start dato** **Til dato**

Status:

Vis kun overførsler med refunderinger:

Ved at trykke *søg*, kan du se en oversigt over de overførsler, der er lavet for perioden. Du får oplysninger om overførsels-ID, dato for overførslen, modtager, reg.- og kontonr., beløb og status på overførslen. Du kan også downloade informationerne til Excel.

Overførselsoversigt							
ID	Dato	Modtager	Reg nr	Kontonr.	Beløb	Status	Handlinger
20212	24/08/2020	Hestevæddeløb i Pandrup	7117	1425326	358,00	successful	Vis detaljer
20137	17/08/2020	Hestevæddeløb i Pandrup	7117	1425326	0,00	successful	Vis detaljer

Overførselsregler for forskellige produkttyper

Standardprodukter: 10 dage efter købsdato

Bookingprodukt: 10 dage efter brugsdato

Overnatningsprodukt: 10 dage efter brugsdato

Pakkeprodukt: afhængigt af de produkter, der er tilknyttet

Produktgruppe: afhængigt af de produkter, der er tilknyttet

Scan billet

Du finder *Scan billet* under *Værktøjer* i hovedmenuen. Du kan benytte en scanner, som tilsluttes computeren eller indtaste stregkoden manuelt.

OBS! Inden du begynder at scanne billetten, skal du finde ud af, om du blot vil **tjekke om billetten er brugt** eller **scanne billetten = billetten er brugt**. Se vejledningerne for begge muligheder herunder.

Tjek om billetten er brugt

Hvis du blot ønsker at se, om billetten er brugt eller ej, men **ikke** vil markere den som benyttet gør du følgende:

1. Indtaster stregkode og vælger udbyder
2. Sætter flueben i "Marker ikke billetten som brugt"

Stregkode	Udbyder	Scan
4551433327029	Hestevæddeløb i Pandrup	
<input checked="" type="checkbox"/> Marker ikke billetten som brugt		

3. Trykker på Scan

Hvis billetten **ikke** er brugt, vil du få følgende oplysninger frem:

Billetten blev kun tjekket, og ikke markeret som brugt		
Billetten er gyldig		
Denne billet kan stadig bruges hos: Samson Travel til "Produktbeskrivelse test overnatning"		
Billet fra samme pakke kan stadig bruges hos: Samson Travel til "Turbeskrivelse test standardprodukt"		
Stregkode	Udbyder	Scan
	Hestevæddeløb i Pandrup	
<input checked="" type="checkbox"/> Marker ikke billetten som brugt		
Billet detaljer		
Produkt	Produktbeskrivelse test overnatning	
Antal	2	
Kunde	Trine Test	
Ordre	#11335691	

Hvis billetten er brugt, får du følgende frem:

Billetten blev kun tjekket, og ikke markeret som brugt		
Denne billet er blevet brugt d. 2020-07-24 08:33:28, af Trine Petersen fra Østerled 4		
Stregkode	Udbyder	Scan
	Hestevæddeløb i Pandrup	
<input checked="" type="checkbox"/> Marker ikke billetten som brugt		

Scan billetten = billetten er brugt

Når billetten skal bruges, scanner du den sådan her:

1. Indtast stregkode og vælg udbyder

Stregkode	Udbyder	
<input type="text" value="4551433327029"/>	<input type="text" value="Hestevæddeløb i Pandrup"/>	<input type="button" value="Scan"/>
<input type="checkbox"/> Marker ikke billetten som brugt		

2. Tryk på "Scan"

Når billetten er scannet, får du følgende oplysninger:

Billetten er gyldig		
Denne billet kan stadig bruges hos: Samson Travel til "Produktbeskrivelse test overnatning"		
Billet fra samme pakke kan stadig bruges hos: Samson Travel til "Turbeskrivelse test standardprodukt"		
Stregkode	Udbyder	
<input type="text"/>	<input type="text" value="Hestevæddeløb i Pandrup"/>	<input type="button" value="Scan"/>
<input type="checkbox"/> Marker ikke billetten som brugt		
Billet detaljer		
Produkt	Produktbeskrivelse test overnatning	
Antal	2	
Kunde	Trine Test	
Ordre	#11335691	

Dokumenter

Du finder *dokumenter* under *Værktøjer* i hovedmenuen.

Her kan du se diverse manualer, videoer til oprettelse af produkter m.m. samt vejledninger til opsætning af iframe og API.

DAZA Administratormanual	Hent
DAZA Billetskannermanual	Hent
Manual - Når et produkt ikke vises til salg	Hent
Gotour manual	Hent
Iframe og API	Hent
Oprettelse af udbyder (video)	Hent
Oprettelse af standardprodukt (video)	Hent
Oprettelse af tillægsprodukt (video)	Hent
Oprettelse af salgsaftale (video)	Hent
Oprettelse af quick salgsaftale (video)	Hent
Oprettelse af standard salgsaftale (video)	Hent
Oprettelse af whitelabel	Hent